**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) – koupě zboží**

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa:

Telefon:   E­mail:

**Dodavatel:**

ČERPADLA VRCHLABÍ s. r. o., IČO 26011727,se sídlem Krkonošská 1107, 543 01 Vrchlabí

E-mail: [reklamace@cerpadlavrchlabi.cz](mailto:reklamace@cerpadlavrchlabi.cz) , [eshop@cerpadlavrchlabi.cz](mailto:eshop@cerpadlavrchlabi.cz)

Telefon: +420 499 421 158, mob +420 730 892621

Vážení,

dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ jsem od Vás zakoupil/a zboží \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

číslo daňového dokladu (faktury) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Na uvedeném zboží (které Vám zasílám spolu s tímto dopisem) se nyní vyskytla následující vada:

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

Popsanou vadu považuji za podstatné / nepodstatné porušení smlouvy (vyhovující variantu zakroužkovat)

a jako preferovanou variantu řešení reklamace volím (uveďte, zda požadujete opravu, dodání nového zboží nebo jiný způsob vyřízení reklamace):

…………………………………………………………………………………………………

a požaduji, abyste mi do 3 kalendářních dnů od uplatnění reklamace sdělili, zda reklamaci uznáváte, jakou lhůtu navrhujete k odstranění vad nebo z jakých důvodů reklamaci neuznáváte. Bude-li reklamace uznána, žádám o její vyřízení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace.  Zároveň vás žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení

V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Podpis zákazníka (je-li zasíláno v listinné podobě) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_